

## **Términos y Condiciones**

### **Con Movistar Prepago recibe el doble de Regalos con la Promoción Siempre Ganas**

**Oferta valida del 14 al 30 de noviembre de 2025**

#### **¿En qué consiste esta actividad?**

Con movistar Prepago siempre recibes el doble de regalos con Movistar Prepago PRO, comprando paquetes Prepago.

#### **¿Cuál es la vigencia de esta actividad?**

Esta actividad es válida del 14 al 30 de noviembre de 2025 o hasta agotar existencias de los regalos. 1.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

#### **¿Cómo funciona esta actividad?**

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar Prepago, recibirán dos regalos:

##### **Regalo 1**

Todos los clientes que compren los siguientes paquetes Prepago PRO se llevan gigas Gratis, de acuerdo con la vigencia de su paquete:

| Vigencia Paquete | Recibe: | Vigencia Gigas |
|------------------|---------|----------------|
| 7 días           | 3GB     | 7 días         |
| 8 días           | 2GB     | 7 días         |
| 10 días          | 2GB     | 7 días         |
| 20 días          | 6GB     | 20 días        |
| 30 días          | 10GB    | 30 días        |

Nota: Estas gigas se entregarán una vez el cliente haya finalizado su compra y se notificarán por medio de un mensaje de texto.

## Regalo 2

Todos los clientes que compren un paquete Prepago PRO, tendrán acceso a un segundo regalo oprimiendo un botón:

- **Botón Verde:** Los clientes que realicen compras de paquetes Prepago PRO, se les mostrara el botón verde para recibir 4GB gratis por 3 días.



- **Botón Dorado:** Los clientes que acumulen, durante el mes, \$20.000 en compras de paquetes Prepago PRO, se les mostrara el botón dorado para descubrir su regalo PRO:



- Los clientes que opriman el botón tienen la oportunidad de participar para llevarse un Regalo **PRO** como licencias para asistente de IA Perplexity, bonos hasta de \$200.000, smartphones, televisores, Xbox, entre otros.
- También podrán llevar bonos de marcas aliadas de Jumbo, Tostao, Netflix, Free Fire, Popsy, D1 entre otros.

## ¿El cliente como tendrá acceso al botón?

Cuando el cliente compre su paquete Prepago PRO, va a recibir un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete. Este SMS llegara del remitente (código corto) 770. A continuación, se encuentran las opciones que tendrá el cliente para acceder al botón:

- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO a través de [movistar.com.co](https://movistar.com.co), se le mostrara el botón una vez haya finalizado su compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.
- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO a través del canal de WhatsApp, se le mostrara el botón en el momento de la compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.

- Si el cliente compra paquetes Prepago PRO en Tiendas de barrio, le llegará un mensaje de texto (SMS) con un link redirigiendo a la pág. web de redención de siempre ganas.

## ¿Cómo se entregarán estos regalos?

### Regalo 1

Gigas gratis: Este regalo se entrega automáticamente después de la compra que realice el cliente de su Paquete Prepago PRO. Se notificará a través de mensaje de texto (SMS) que ya tiene las gigas gratis disponibles.

### Regalo 2

Para los regalos PRO, te solicitaremos los datos para poderte enviar los regalos físicos y adicional deberás tener tu línea prepaga a tu nombre para poderte enviar el regalo. Para los bonos de marcas aliadas y gigas gratis se entregarán inmediatamente después de haber oprimido el botón.

Se manejarán los siguientes tiempos de entrega:

| Tipo de Regalo             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiempo        | Observación                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regalos físicos PRO        | Carro eléctrico Opel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15 días       | Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la verificación y coordinación de la entrega del regalo físico. Recuerda que la línea debe estar registrada a tu nombre para proceder con el envío. |
| Regalos físicos PRO        | Regalos como bonos de hasta, smartphones, televisores, otros como tecnología movistar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 días        | Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico. Recuerda que la línea debe estar registrada a tu nombre para proceder con el envío.                |
| Marcas Aliadas             | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bono Jumbo de \$10.000</li> <li>o Bono de Tostao \$10.000</li> <li>o Bono Helado Popsy 1 cono de 1 sabor</li> <li>o Bono Netflix</li> <li>o Bono Tostao \$20.000</li> <li>o Bono Jumbo \$30.000</li> <li>o Bono D1 \$20.000</li> <li>o Bono Jumbo \$20.00</li> <li>o Bono de Crepe&amp;Waffles de \$20.000</li> <li>o Bono de Falabella de \$30.000</li> </ul> | Máximo 1 hora | Para los bonos digitales el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente                                                                                                                |
| Gigas Gratis – Botón Verde | Gigas Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Máximo 1 hora | Se cargarán las gigas al número celular del cliente.                                                                                                                                                                     |

**Nota:** Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya, se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

### ¿Para qué paquetes aplica esta actividad?

Tabla 4

| Nombre del Paquete                      | Vigencia |
|-----------------------------------------|----------|
| Prepago PRO \$8.000                     | 7 días   |
| Prepago PRO \$9.000                     | 8 días   |
| Prepago PRO \$13.000                    | 10 días  |
| Prepago PRO \$20.000                    | 30 días  |
| Prepago PRO \$22.000                    | 30 días  |
| Prepago PRO \$26.000                    | 30 días  |
| Prepago PRO \$32.500                    | 30 días  |
| Prepago PRO+ \$8.500 (arena music)      | 3 días   |
| Prepago PRO+ \$11.500 (arena music)     | 7 días   |
| Prepago PRO+ \$25.500 (arena music)     | 30 días  |
| Prepago PRO+ \$11.000 (Free Fire)       | 7 días   |
| Prepago PRO+ \$21.000 (Free Fire)       | 30 días  |
| Prepago PRO+ \$10.500 (GameClub)        | 7 días   |
| Prepago PRO + \$9.500 (Uber)            | 7 días   |
| Prepago PRO + \$67.000 (Xbox Game Pass) | 30 días  |
| Ofertas prepagadas                      | 90 días  |
| Oferta prepago para equipos             | 30 días  |

### ○ ¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?

Esta actividad aplica por la compra de paquetes Prepago y/o reactivaciones, línea portada y para líneas y activadas en Prepago Movistar Prepago PRO para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Canal de autogestión \*611#
- WhatsApp 3152333333

- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

### Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en Prepago por segundos y que realice recargas.
- Esta actividad no aplica para las ofertas Prepago Libres, paquetes solo voz, solo datos, paquetes LDI ni para paquetes Roaming.
- No aplica para clientes Prepago con NIT o números corporativos.
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo PRO por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad oprimiendo 1 vez el botón.
- Para realizar el envío de los regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada, en el formulario de la actividad. Si el cliente no contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad. Adicional, se solicitará al cliente contactado que la línea este registrada a su nombre para poder proceder con el envío.
- El cliente tendrá intentos de oprimir el botón hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el cliente que descubre un regalo PRO cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que se descubre el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad Movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

- Para la entrega del regalo PRO del carro electrico adicionalmente ten en cuenta:
  - La persona que reciba el carro debe estar inscrito en el RUNT.
  - La persona que reciba el carro debe estar libre de impuestos y multas vehiculares.
  - La persona que reciba el carro deberá asumir el costo de la matricula, impuesto y el SOAT (los valores están sujetos a la ciudad de matrícula).
  - El cliente beneficiario podrá recibir el carro a nombre suyo o podrá indicar, por medio de autorización autenticada, en notaria quien lo puede recibir.
  - Este regalo no es canjeable por dinero en efectivo,
  - El carro será entregado por el proveedor Bisaurios SAS, quien se hará cargo del alistamiento y entrega del carro

### Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp: **3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

### Preguntas Frecuentes

#### 1. ¿Cuáles son los regalos **PRO**?

Lleva regalos PRO como: Smartphones ,bonos de marcas aliadas como Jumbo, Tostao, Popsy, licencia de Netflix, conoce más en [Movistar.com.co](http://Movistar.com.co)

#### 2. ¿Cómo llevarse regalos **PRO**?

Lleva regalos **PRO** al acumular \$20.000 en compras de paquetes **PREPAGO PRO**, por cualquier canal que tenemos disponible como (Canales digitales, tiendas más cercanas, billeteras digitales entre otros).

#### 3. ¿En cuánto tiempo recibo mi regalo **PRO**?

Una vez hayas participado en nuestra dinámica nuestro equipo te contactará en 48 horas hábiles, para validar los datos que ingresaste en el formulario y así poderte entregar tu regalo.

#### 4. ¿Cuál es la vigencia para oprimir el botón?

El cliente tendrá disponible la opción hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete.